

Condiciones Generales de la Contratación. Pastelería La Golosina

Contenido

Condiciones Generales de la Contratación.. 1

1. Cobertura de nuestros productos.. 2
2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?.. 2
3. Información sobre los productos.. 3
4. Información sobre el precio.. 4
5. Gastos de envío.. 4
6. Oferta y aceptación.. 4
7. Información sobre medios de pago.. 5
8. ¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?.. 5
9. ¿Es seguro introducir los datos mi tarjeta de crédito en la web?.. 6
10. ¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que pedo hacer?.. 6
11. Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?.. 7
12. Información sobre la factura.. 7
13. Política de envío.. 8
14. Plazo de entrega.. 8
15. Lugar de entrega.. 8
16. Transmisión del riesgo y de la propiedad.. 8
17. Problemas en la entrega.. 9
18. Política de devoluciones.. 10
19. Derecho de desistimiento.. 10
20. Devoluciones de productos defectuosos.. 11
21. Garantías e información de los productos.. 12
22. Resolución de Conflictos.. 13
23. Legislación aplicable y jurisdicción.. 13
24. Resolución extrajudicial de conflictos.. 13
25. Menores de edad.. 13
26. Política de seguridad.. 14
27. Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.. 15
28. Entidad organizadora.- 15
29. ¿En qué consisten los cupones de descuento?.. 15
30. Lugar y fecha.-. 15
31. Cómo participar.-. 15
32. Mensajes de error.. 16

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

1. Cobertura de nuestros productos.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. opera a través del sitio web <https://pastelerialagosina.com/> solo en territorio español peninsular.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Una vez ha sido CREADA LA CUENTA DE USUARIO, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información

y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de servicios, añadiéndolos al carrito el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al Carrito”**. -<<***El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.***>>
2. Si desea seguir comprando, debe volver atrás y seleccionar nuevamente los productos deseados.
3. Una vez seleccionados los productos que desea comprar así como, el número de unidades, podrá iniciar sesión o crear una cuenta para finalizar el pedido, o si lo desea, realizar su compra sin registro, en calidad de invitado.

4. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los productos seleccionados, precio, impuestos, gastos de envío (si proceden). Podrá seleccionar número de unidades deseadas por cada producto y eliminar cualquier producto si lo desea dándole la opción de eliminar.
5. Una vez seleccionados todos los productos deseados, podrá proceder al pago seleccionando la opción
6. A continuación, deberá rellenar la información de facturación, los datos de envío, el método de pago y envío. En esta pantalla deberá validar y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada.

“Entiendo y acepto las Condiciones de la Contratación.”

7. Introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga click en *“Finalizar pedido”/ “Comprar”*, e introduzca los datos de su tarjeta y su compra estará finalizada.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico info@pastelerialagosina.com

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

3. Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.**

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del

producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

4. Información sobre el precio.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

5. Gastos de envío.

- Gratuito, en pedidos superiores a 35 euros (€).
- En caso contrario, los gastos de envío serán desde 6 euros (€).

6. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de “Pago de los Productos” de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. Tarjeta de crédito o debito. Visa, Visa Electron 4B.

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en “Comprar y proceder al pago” usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

2. PayPal

Si elige como método de pago PayPal, una vez realizado el pedido, no está permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

3. Google Pay y Apple Pay.

4. Pagos contra reembolso. Efectivo en domicilio

Este medio de cobro se considera como pago en efectivo y por la Ley 7/2012, de 29 de octubre, de modificación de la normativa tributaria y presupuestaria y de adecuación de la normativa financiera para la

intensificación de las actuaciones en la prevención y lucha contra el fraude. En este caso, se establece la limitación de pagos en efectivo de 2.500 € a un mismo cliente en el periodo de un año.

5. **Efectivo en tienda.**

6. **Cupones de descuento.** Actualmente no hay cupones descuento

Una vez realizado el pedido, **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.** le enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (**24 horas**) siguientes a la recepción de la formalización del pedido, en su caso, de la transferencia bancaria, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.**

¿Es seguro introducir los datos mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que pedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**

2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

Emitiremos la factura en soporte electrónico siempre que nos autoriza expresamente a enviarla en este soporte.

En caso de que sea urinario registrado, tendrá acceso a su factura en su área de cliente.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

Política de envío.

Plazo de entrega.

El transporte de los productos será realizado directamente por parte de la PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. que efectuará el servicio puerta a puerta, habitualmente en un plazo desde nuestra confirmación de envío de **48 horas**.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. realiza entregas **de martes a domingos**, siendo nuestro horario de reparto las horas comprendidas entre las **11:00PM a 18:00PM**.

Atendiendo al volumen del pedido y la localidad de destino, el plazo podrá ser ampliado. En todo caso, se le indicara automáticamente al efectuar la compra. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo más pronto posible al usuario.

Lugar de entrega.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean **falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.**

Transmisión del riesgo y de la propiedad.

El comprador adquiere la propiedad sobre los productos de **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.** en el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de nuestros almacenes.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el productos/s haya sido puesto a disposición del comprador de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

Problemas en la entrega.

Usted deberá notificarnos los casos de falta de recepción de pedidos superiores a 2 días hábiles.

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa se volverá a poner en contacto con usted para acordar un nuevo horario de entrega.

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. a través de nuestro correo electrónico info@pastelerialagolosina.com dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

Política de devoluciones.

Derecho de desistimiento.

Para devolver un producto de alimentación usted, como persona física, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto, **no siendo posible la devolución de los bienes perecederos y aquéllos otros que por su naturaleza puedan deteriorarse o caducar con rapidez.**

Tampoco se podrán ser devueltos aquellos productos que se hayan hecho conforme las especificaciones del comprador.

No se permiten cambios o devoluciones de los artículos **perecederos**.

En caso de que se trate de un producto de menaje, dispone de 14 días para su devolución. Los gastos de envío derivados de la devolución correrán **a su cargo**. Para ello, ponemos a su disposición un formulario de desistimiento. [Formulario de desestimiento Pastelería la Golosina](#)

¿Cómo tiene que proceder para la devolución de un producto?

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted las recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.
2. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
3. **Usted será responsable de los costes de devolución del producto.**
4. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**
5. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega.

6. **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.** se reserva el derecho de no aceptar productos que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos.

Un vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero siempre dentro de un plazo de 15 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto. En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá adjuntarnos en el formulario de devolución un número de cuenta donde poder realizarle el ingreso.

En caso de que el producto haya sido adquirido contra-reembolso, tendrá que facilitarnos un número de tarjeta para realizar la devolución.

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto info@pastelerialagosina.com

Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los productos junto con el formulario de devolución a la siguiente dirección: **Av. del Cantábrico 87 28939 – Arroyomolinos.**

Devoluciones de productos defectuosos

Solo se procederá a reembolsar el importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago empleada por el cliente si en el momento de la entrega, detecta que el producto **está en mal estado, caducado, desprecintado, o sea equivocado.**

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, usted tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado y los gastos de envío que correspondieran.

En estos supuestos, deberá:

1. Ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del mail de

- contacto **info@pastelerialagosina.com** indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.
2. Para proceder a la devolución del producto por defectos, mal estado, caducidad, etc...., **es muy importante que en el momento de observar una discrepancia con el producto proceda a tomar una foto donde aparezca la fecha y la hora y donde se pueda claramente el problema del producto.**
 3. La devolución de los productos **en mal estado, caducado, o equivocados** deberá realizarse mediante el procedimiento establecido en el anterior apartado a la siguiente dirección: **del Cantábrico 87 Posterior, 28939 – Arroyomolinos – Madrid – España.**

Una vez nos informe sobre el defecto detectado, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales, PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo al transportista en el momento de la recepción del pedido, indicándolo sobre el albarán de recepción o en la tableta electrónica del repartidor.

Garantías e información de los productos.

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado

exactamente con la imagen plasmada la web.

Usted dispondrá de la posibilidad de valorar y comentar nuestros productos; para evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam,

etc., **estos estarán sujetos a nuestra validación.** Usted será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra web, no siendo responsable en ningún caso PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.de los mismos, ni teniendo obligación de publicarlos.

Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
2. Declaraciones fraudulentas,
3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
2. Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre por PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Menores de edad.

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.**, no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Política de seguridad

PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L. ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

Términos y Condiciones específicas.- Cupones de descuento.

Entidad organizadora.-

El sitio web visitado es propiedad de la entidad **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.**

con domicilio social en Av. del Cantabrico 87, 28939- Arroyomolinos, Madrid, España, con N.I.F. B88194758

inscrita en el Registro Mercantil de [provincia/localidad del Registro Mercantil], en el tomo xxxxx Folio xxxxx, Hoja xxxxx, en adelante EL TITULAR.

Puede contactar con el TITULAR por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 91 668 71 63
- **Correo electrónico de contacto:** info@pastelerialagolosina.com

ACTIVIDAD/ SECTOR DE LA ENTIDAD:- Comercio al por menor de pan, pastelería, confitería y similares y de leche y productos lácteos

¿En qué consisten los cupones de descuento?

Los cupones de descuento son ofertas promocionales que permiten una rebaja parcial o total del precio del pedido o producto. Los cupones solamente **se aplican solamente a los productos** y no a los gastos de envío.

Los cupones de descuento pueden tener algunas restricciones o limitaciones adicionales (por ejemplo, una cantidad limitada de cupones, o un periodo determinado de canje). En estos casos, podrá consultar dichas condiciones adicionales en el texto que acompaña al cupón. Si el cupón de descuento ya no tiene validez en el momento de realizar tu reserva, se te informará antes de que se efectúe el pago.

Lugar y fecha.-

Los cupones de descuento pueden aplicarse en lugares y usuarios específicos, a productos concretos y en fechas determinadas. Las condiciones de cada campaña serán proporcionadas junto con la distribución del cupón de descuento.

Cómo participar.-

En cuanto a los cupones de descuento promocionados por la empresa, resultan de aplicación las condiciones generales de contratación indicadas más arriba/ en este sitio web junto con las condiciones específicas de cada uno de los cupones.

Para poder disfrutar de su descuento, debe introducir el código de canje en la pantalla de Pago y envío y selecciona **Aplicar** antes de abonar el importe restante por el pedido.

Es muy importante consultar siempre los términos y las condiciones aplicables para ver todos los detalles o requisitos del cupón o de la oferta.

- Los cupones de descuento son de uso personal y no son transferibles ni pueden ser utilizados por terceros, salvo en el caso de excepciones indicadas en las Condiciones Específicas.
- Todo aquel que utilice cupones de descuento deberá tener 18 años o más.
- Los cupones de descuentos no son acumulables con otras promociones de la entidad organizadora.
- Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.
- Los cupones no son reembolsables, deben utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de este sitio web y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido), sin incluir los gastos de envío.
- En caso de que el importe del cupón de descuento no cubra el precio final de venta (IVA incluido), usted deberá pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago indicados en el apartado 7 de las Condiciones Generales de Venta. “*Información sobre medios de pago*”.
- En caso de que el cupón tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si usted no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
- Los cupones de descuento son válidos para la compra de una selección específica de productos o en un momento determinado y caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón.
- No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento sin autorización expresa de **PASTELERIA ARTESANAL LA GOLOSINA S.L.**

Mensajes de error.

1. Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores, se mostrará un mensaje de error indicándolo “*Introduce un número de teléfono válido en la dirección de entrega.*”
2. Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, debe realizar lo siguiente:
 - Que el cupón no haya sido canjeado.

- Que el cupón no haya caducado.
- Que el cupón se haya introducido de forma correcta.
- Que el artículo que deseas adquirir cumple con las condiciones estipuladas ya que, en caso contrario, no podrá disfrutar del descuento.